

「カスタマーハラスメントにより対策はないかな？」とお悩みの方へ

中小規模オフィス向けビジネスホン CrosCore3

ビジネスホン活用で カスハラ対策



ビジネスホン「CrosCore3」を活用することで、電話対応におけるカスハラなどのトラブルを防ぎ、安全な職場環境を実現します



CrosCore3

こんな **お悩み** ありませんか？



カスハラ対応を人だけではやりきれない

迷惑電話対応で本業に手がつかない

お客様の電話は着信拒否できない

法的問題に発展しないか心配

そのお悩みごと
ビジネスホン「CrosCore3」で解決できます！



選ばれる3つの理由

1



充分な通話録音機能

CrosCore3は業界No1の録音容量2,000時間を誇り、カスハラやいたずら、迷惑電話を記録。客観的な対応内容の確認に活用いただけます。

2



事前ガイダンス機能搭載

「この通話は品質向上のため録音させていただきます」のような事前ガイダンスを標準搭載。カスハラやいたずら電話抑止に効果的です。

3



簡単・便利な録音データ管理

通話録音したデータはPCツール上で管理、検索が可能。必要なタイミングで欲しい録音データの抽出ができます。

他社比較（最大録音時間）

2,000時間



※2024年10月24日当社調べ：オンプレミスPBX単体での最大録音時間

標準仕様で1時間録音が可能

USBメモリーの増設で録音時間を拡張

USB容量16GB→500時間

USB容量64GB→2,000時間

※USBメモリーは当社推奨品をご利用ください。

OKI

沖電気工業株式会社

<https://www.oki.com/jp/>

お問い合わせ先

OKI本社(東京) 〒105-8460 東京都港区虎ノ門1-7-12 03-3501-3111

北海道支社 札幌	011-231-9446	関西支社 大阪	06-6260-5111
東北支社 仙台	022-225-6601	中国支社 広島	082-221-2211
北関東・北信越支社 高崎	027-325-7721	四国支社 高松	087-822-1312
中部支社 名古屋	052-201-7001	九州支社 福岡	092-771-9111

お問い合わせ・ご用命は