

# 電話取次ぎの自動化で、『働き方改革』!



## IVR (音声自動応答) で解決!

## 従業員に代わって自動応答。お客様が希望する部門へ直接着信!

**営業時間内**

電話が掛かってきたら

**音声で自動応答!**

商品部門 **直接着信**

スムーズに誘導でき、顧客満足度アップ!

修理部門

※最大8階層まで音声ガイダンスを流すことができます。

**自分の仕事に集中できて生産性UP!**

**営業時間外**

本日は営業を終了させて...  
 明日、また電話しよう

日付や時間で音声ガイダンスや着信先を変更できる!

■ CrosCoreは、沖電気工業株式会社の登録商標です。■ この記載内容は2018年2月現在のものです。

沖電気工業株式会社

<http://www.oki.com/jp/>

- お問い合わせ先  
 OKI ビジネスセンター 〒108-8551 東京都港区芝浦4-10-16 ☎03-3454-2111
- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| 北海道支社 札幌 ☎011-231-9446 | 関西支社 大阪 ☎06-6260-5111 |
| 東北支社 仙台 ☎022-225-6601  | 中国支社 広島 ☎082-221-2211 |
| 首都圏支社 東京 ☎03-5445-6726 | 四国支社 高松 ☎087-822-1312 |
| 中部支社 名古屋 ☎052-201-7001 | 九州支社 福岡 ☎092-771-9111 |

お問い合わせ・ご用命は

---