

電話取次ぎの自動化で、『働き方改革』！



IVR（音声自動応答）で解決！

従業員に代わって自動応答。お客様が希望する部門へ直接着信！

営業時間内

「商品」に関しては1を、「修理のご相談」は2をダイヤルしてください。

「商品」は「1」か…

ピ

電話が掛かってきたら

音声で自動応答！

直接着信

商品部門

スムーズに誘導でき、顧客満足度アップ！

修理部門

※最大8階層まで音声ガイダンスを流すことができます。

自分の仕事に集中できて生産性UP！

営業時間外

本日は営業を終了させて…

明日、また電話しよう

日付や時間で音声ガイダンスや着信先を変更できる！

■ CrosCoreは、沖電気工業株式会社の登録商標です。■ 会社名、商品名などは、各社または各団体の商標もしくは登録商標です。■ この記載内容は2022年9月現在のものです。

OKI

沖電気工業株式会社

<https://www.oki.com/jp/>

お問い合わせ先

OKI本社（東京） 〒105-8460 東京都港区虎ノ門1-7-12 ☎03-3501-3111

北海道支社 札幌 ☎011-231-9446

東北支社 仙台 ☎022-225-6601

中部支社 名古屋 ☎052-201-7001

関西支社 大阪 ☎06-6260-5111

中国支社 広島 ☎082-221-2211

四国支社 高松 ☎087-822-1312

九州支社 福岡 ☎092-771-9111

お問い合わせ・ご用命は